

**BERATUNG – TRAINING – COACHING  
FACHBERATUNG FÜR  
UNTERNEHMEN IM  
GESUNDHEITSWESEN**

**Unternehmens- und  
Konzeptdarstellung**

# WER SIND WIR



**Fachberatungen in der Pflege seit 2004**

**Erfahrungen im Gesundheitswesen seit 1984**

**Erfahrungen im Personal- und Sozialwesen seit 1983**



**Hülya Heinen**

Beraterin, Dozentin, Trainerin,  
Coach und Autorin

**Fachgebiet**

Qualitätsmanagement  
Arbeitsschutz



**Werner Heinen**

Berater, Dozent, Trainer,  
Coach und Autor

**Fachgebiet**

Personal- und Sozialmanagement  
Datenschutz

# UNSERE ARBEITSWEISE



- ✓ Wir arbeiten zielorientiert und nach Ihrem Bedarf.
- ✓ Zu Beginn erheben wir nach Wunsch eine Ist-Analyse ganzheitlich oder in den einzelnen Fachbereichen ihres Unternehmens.
- ✓ Wir begleiten Sie nach Wunsch in allen Prozessen der einzelnen Managementsysteme.
- ✓ Wir begleiten Sie mittel- bis langfristig, um für Sie liquiditäts- und kostenschonend zusammen zu arbeiten.
- ✓ Wir schulen Sie in allen Themenfeldern der Unternehmensführung, der Führungs- und Fachkräfte und Ihren Mitarbeitern in den Bereichen Qualitätsmanagement, Pflege, Organisation, Kommunikation, Personalwesen, Arbeitsschutz und Datenschutz



# UNSERE LEISTUNGSBEREICHE

**BP** Beratung  
**P** Pflege  
**Q** Qualität



# QUALITÄTSMANAGEMENT



- Prozessbegleitung des Qualitätsmanagements
- Beratung zur Zertifizierung der DIN ISO 9000 / 9001:2001/2015
- Qualitätsaudits (Dokumentations- und/oder Pflegeaudits)
- Transparenzchecks – PTVA und PTVS
- Total Quality Management (TQM)
- European Foundation for Quality Management (EFQM)
- Implementierung des Strukturmodells zur Entbürokratisierung der Pflegedokumentation (SIS)



# ARBEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZ



- Regelbetreuung gem. DGUV Vorschrift 2
- Alternativbetreuung gem. DGUV Vorschrift 2 Anlage 3
- Unternehmerschulungen in Kooperation mit der BGW
- Mitarbeiterschulungen / Jährliche Unterweisungen
- Interne Audits
- Unterstützung bei der Implementierung eines Gesamtkonzeptes zum Arbeitsschutzmanagement
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)
- Projektleitung



# PERSONALMANAGEMENT



- Personalentwicklung im Einklang mit den Instrumenten des Arbeits- und Gesundheitsschutzes
- Ausbildungs- und Personalentwicklungskonzepte
- Personalcoaching für Führungskräfte
- Supervisionen Team/einzeln
- Projektleitung zur Personalentwicklung und Bindung von Personal



# SCHULUNGEN/SEMINARE/ WORKSHOPS/COACHING



- ca. **40 Pflegethemen** für Führungskräfte, Pflegefachkräfte und Pflegekräfte
- Schulungen für Inhaber/Geschäftsführer/Führungskräfte in den Bereichen **Organisation, Teamentwicklung, Personal, Betriebswirtschaft, Datenschutz und Arbeitsschutz**
- Schulungen werden im Rahmen von **Inhouse-Schulungen** durchgeführt.
- **Seminare und Workshops** finden über **Verbände** und **Kooperationen** statt.
- **Coaching** wird in kleinen Gruppen oder als Einzelcoaching angeboten.





# DATENSCHUTZ

- Datenschutz-Basisseminar 3-tägig für angehende Datenschutzbeauftragte
- Datenschutz-Audit
- Erstellen von Verfahrensverzeichnissen der Verarbeitungstätigkeiten nach Art. 30 EU-DSGVO
- Folgeabschätzung nach Art. 35 EU-DSGVO
- Risikobewertung nach Information Security Management acc. to ISO/IEC 27001 und der Maßnahmen Priorisierung
- Empfehlungen zur IT-Sicherheit und Systemen
- Mitarbeiter-Schulungen zu allen relevanten Themen



# KONTAKTDATEN



Beratung Pflege Qualität (BPQ)

Hülya Heinen

Großmachnower Straße 79

15834 Rangsdorf

Tel.: 033708 / 928 901

Fax: 033708 / 928902

Email: [heinen@beratung-pflege-qualitaet.de](mailto:heinen@beratung-pflege-qualitaet.de)

Internet: [www.beratung-pflege-qualitaet.de](http://www.beratung-pflege-qualitaet.de)

