

**BERATUNG – TRAINING – COACHING  
FACHBERATUNG FÜR UNTERNEHMEN  
IM GESUNDHEITSWESEN**

**Unternehmens- und  
Konzeptdarstellung**

1

**WER SIND WIR**

**Fachberatungen in der Pflege seit 2004**

**Erfahrungen im Gesundheitswesen seit 1984**

**Erfahrungen im Personal- und Sozialwesen seit 1983**



**Hülya Heinen**

Beraterin, Dozentin, Trainerin,  
Coach und Autorin

**Fachgebiet**

Qualitätsmanagement, Sozial- und  
Gesundheitswesen, Arbeitsschutz



**Werner Heinen**

Berater, Dozent, Trainer,  
Coach und Autor

**Fachgebiet**

Unternehmensbewertung und Datenschutz  
Wirtschaft und Soziales

2

## UNSERE ARBEITSWEISE



- ✓ Wir arbeiten zielorientiert und nach Ihrem Bedarf.
- ✓ Zu Beginn erheben wir nach Wunsch eine Ist-Analyse ganzheitlich oder in den einzelnen Fachbereichen ihres Unternehmens.
- ✓ Wir begleiten Sie nach Wunsch in allen Prozessen der einzelnen Managementsysteme.
- ✓ Wir begleiten Sie mittel- bis langfristig, um für Sie liquiditäts- und kostenschonend zusammen zu arbeiten.
- ✓ Wir schulen Sie in allen Themenfeldern der Unternehmensführung, der Führungs- und Fachkräfte und Ihren Mitarbeitern in den Bereichen Qualitätsmanagement, Pflege, Organisation, Kommunikation, Personalwesen, Arbeitsschutz und Datenschutz



3

## UNSERE LEISTUNGSBEREICHE



4

# QUALITÄTSMANAGEMENT



- Prozessbegleitung des Qualitätsmanagements
- Beratung zur Zertifizierung der DIN ISO 9000 / 9001:2001/2015
- Qualitätsaudits (Dokumentations- und/oder Pflegeaudits)
- Transparenzchecks – PTVA und PTVS
- Total Quality Management (TQM)
- European Foundation for Quality Management (EFQM)
- Abstimmung und Koordination des Pflegeprozesses und der Pflegedokumentation durch die Implementierung des Strukturmodells zur Entbürokratisierung der Pflegedokumentation (SIS)



5

# ARBEITSSCHUTZ



- Regelbetreuung gem. DGUV Vorschrift 2
- Alternativbetreuung gem. DGUV Vorschrift 2 Anlage 3
- Unternehmensschulungen in Kooperation mit der BGW
- Mitarbeiterschulungen
- Unterstützung bei der Implementierung eines Gesamtkonzeptes zum Arbeitsschutzmanagement
- Durchführung von Gefährdungsbeurteilungen
- Jährliche Unterweisungen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)
- Interne Audits



6

## SCHULUNGEN/SEMINARE/ WORKSHOPS/COACHING



- ca. **40 Pflegethemen** für Führungskräfte, Pflegefachkräfte und Pflegekräfte
- Schulungen für Inhaber/Geschäftsführer/Führungskräfte in den Bereichen **Organisation, Teamentwicklung, Personal, Betriebswirtschaft, Datenschutz und Arbeitsschutz**
- Schulungen werden im Rahmen von **Inhouse-Schulungen** durchgeführt.
- **Seminare und Workshops** finden über **Verbände** und **Partner-Firmen** statt.
- **Coaching** wird in kleinen Gruppen oder als Einzelcoaching angeboten.



7

## DATENSCHUTZ



- Datenschutz-Check
- Erstellen von Verfahrensübersichten
- Vorabkontrollen nach § 4d Abs. 5 BDSG ggf. im Rahmen eines Datenschutz-Checks
- Aufzeigen der rechtlichen Anforderungen von IT-Compliance
- Empfehlung von Maßnahmen zur Rechtskonformität
- Unterstützung bei der Umsetzung von IT-Compliance
- Risikobewertung und Maßnahme Priorisierung
- Empfehlungen zur IT-Sicherheit und Systemen
- Mitarbeiter-Schulungen zu allen relevanten Themen



8

## KONTAKTDATEN



Beratung Pflege Qualität (BPQ)  
Hülya Heinen  
Großmachnower Straße 79  
15834 Rangsdorf  
Tel.: 033708 / 928 901  
Fax: 033708 / 928902  
Email: [heinen@beratung-pflege-qualitaet.de](mailto:heinen@beratung-pflege-qualitaet.de)  
Internet: [www.beratung-pflege-qualitaet.de](http://www.beratung-pflege-qualitaet.de)

FRAGEN?



9

VIELEN DANK  
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



10